

이슈 트래킹 시스템 OVLITS 3분사용법

PC / WEB U

Updated 2019.11.08





공통기능

1.	<u>이슈 만들기</u>	4

 2.
 이슈 상태 변경하기
 7

팀장/관리자 용

- 1.프로젝트 만들기122.팀원 초대하기173.이슈 타입 관리194.워크플로우 만들기235.상태 관리33
- 6. <u>사용자 정의 필드 만들기</u> 36

<u>자주 하는 질문 (FAQ)</u> 44



공통기능

1.<u>이슈 만들기</u>42.<u>이슈 상태 변경하기</u>7



1. 이슈 만들기

이슈를 등록해 봅시다.

이슈란 ? : 업무 중에 발생하는 모든 사건/일 이 될 수 있습니다. 실제 소프트웨어 개발 상황에서 어떻게 이슈를 등록하고 관리하는지 따라 하면서 OWL 사용법을 배워보겠습니다. 상황 : 저희가 스마트폰이 정상적으로 작동하는 테스트를 하는 테스트 엔지니어라고 가정해 보겠습니다.

테스트 중에 결함을 발견하였습니다. 전화가 걸리지 않는 아주 심각한 결함이네요. 이 결함을 OWL에 등록하여 관리해 보겠습니다. 아래의 그림대로 따라 해 주세요.

0 のた むこう こう ************************************	이슈 만들기 × 이슈 전목・ 전화가 결리지 않는 결함 프로젝트・ 이슈 단입・ 우선 순위・ 중요도・ 이슈 관리 프로젝트 ● 비 그 ・ 긴급 ・ 실감・ ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ···· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ···· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ···· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ···· ···· ··· ··· ··· ··· ··· ··· ···· ···· ···· ···· ··· ··· ··· ···· ···· ···· ···· ···· ···· ···· ···· ···· ···· ···· ···· ···· ···· <	 2 이슈 정보 입력 -이슈 제목 : 전화가 걸리지 않는 결함 -프로젝트 : 이슈 관리 프로젝트 -이슈 타입 : 버그 -우선 순위 : 긴급 -중요도 : 심각 -이슈 내용 : 전화 앱 실행 > 전화번호 입력 > 통화 버튼 클릭 시 전화가 걸리지 않음 -담당자 : 자기 자신
	11mb, pg, prg, ut, ppt, pp, pg, pg, sas, As, dot, pp, gf, pgs, dot, Ut, pm, wm, wil, mp4, mkv, mov 파 울만 철부할 수 있습니다. 이 화면에서 이슈를 계속 생성합니다. 취소 저장	3 저장 클릭

1. 이슈 만들기

자신의 OWL에서도 아래의 그림과 같이 나오시나요? 그렇다면 성공적으로 이슈를 등록하셨습니다! 여기서 이제 이슈를 클릭해 보겠습니다.

	+ 이슈 만들기 유+ 🕰 김석진 🔹 한국어 🗸
🛑 य ⁴ रु 🗸 🗸	이슈 관리
DASHBOARD 다 대시보드 ISSUES 응 이슈 관리	검색할 이슈 명을 입력하세요. 검색 선택한 검색 조건
Roject 한 프로젝트 SETTINGS	상세검색 ▼
달 상태관리 ☆ 워크플로우관리	10 • 1-1 / 5 건 추가기능 •
····································	이슈제목 우선 순위 중요도 이슈 타입 당자 BT51-1 / 성성3 / 이슈관리프로젝트 전화가 걸리지 않는 결함 Re 20

1. 이슈 만들기

이슈를 클릭하면, 방금 작성한 내용을 상세하게 볼 수 있습니다. 앞에서 입력했던 내용들이 화면에 출력됩니다.

그 외에도 이슈와 관련된 이미지나 파일도 등록할 수 있으니 참고하세요!

상세 정보			
중요도 심각	우선 순위 긴급	이슈 상태 생성 📝	
이슈 타입	기간	변경일	
• 버그	미지정 ~ 미지정	2019-08-19 17:38:06	
등록일	등록자		
2019-08-19 17:38:06	(內 창희Test1(chkim@yopmail.com)		
단단지			
중희Test1(chkim@yopmail.com)			
내용			이제 이스르 마들어여
			에게 에뀨을 만들ᆻ-
전화앱 실행 > 전화번호 입력 > 통화버튼	클릭 시 전화가 걸리지 않음		이스가 새겨ㅇ며 스지
전화앱 실행 > 전화번호 입력 > 통화버튼	클릭 시 전화가 걸리지 않음		이슈가 생겼으면 수정
전화앱 실행 > 전화번호 입력 > 통화버튼 파일 청보	클릭 시 전화가 걸리지 않음		이슈가 생겼으면 수경 런 일련의 과정들이 ⁴
전화앱 실행 > 전화번호 입력 > 통화버튼 파일 첨부	클릭 시 전화가 걸리지 않음		이슈가 생겼으면 수경 런 일련의 과정들이 ¹ 이노 '이스 산테 벼겨
전화앱 실행 > 전화번호 입력 > 통화버튼 파일 첨부	클릭 시 전화가 걸리지 않음 정부된 파일이 없습니다.		이슈가 생겼으면 수경 런 일련의 과정들이 ⁻ 이는 '이슈 상태 변경
전화앱 실행 > 전화번호 입력 > 통화버튼 파일 첨부	클릭 시 전화가 걸리지 않음 첨부된 파일이 없습니다.		이슈가 생겼으면 수경 런 일련의 과정들이 ¹ 이는 '이슈 상태 변경
전화앱 실행 > 전화번호 입력 > 통화버튼 파일 첨부 이미지 미리 보기	클릭 시 전화가 걸리지 않음 정부된 파일이 없습니다.		이슈가 생겼으면 수경 런 일련의 과정들이 ⁻ 이는 '이슈 상태 변경
전화앱 실행 > 전화번호 입력 > 통화버튼 파일 첨부 이미지 미리 보기	클릭 시 전화가 걸리지 않음 첨부된 파일이 없습니다. 첨부된 이미지가 없습니다.		이슈가 생겼으면 수경 런 일련의 과정들이 ⁻ 이는 '이슈 상태 변경
전화앱 실행 > 전화번호 입력 > 통화버튼 파일 첨부 이미지 미리 보기	클릭시 전화가 걸리지 않음 정부된 파일이 없습니다. 정부된 이미지가 없습니다.		이슈가 생겼으면 수정 런 일련의 과정들이 ⁴ 이는 '이슈 상태 변경

|제 이슈를 만들었으니, 관리하는 기능을 배워보도록 하겠습니다.

이슈가 생겼으면 수정하고 반영하고 수정이 되었는지 확인하고, 이 번 일련의 과정들이 필요합니다.

이는 '이슈 상태 변경하기' 를 통해 관리할 수 있습니다.

2. 이슈 상태 변경하기

이제 이 결함을 개발자가 수정해야 합니다. 전화 기능을 개발한 개발자에게 이 결함을 알려주고, 수정을 시작하게 합니다. 그리고 우리는 이 이슈의 상태를 변경해 줍시다. 아래와 같이 따라 해 주세요.

BTS-2 / 이슈 관리 프로젝트			8			
전화가 걸리지 않는 결함				이슈 상태 변경	×	
상세 정보 중요도 <mark>산건</mark> 이슈 타입 • 버그	우선 순위 <mark>긴급</mark> 기간 미지정 ~ 미지정	이수 428 전 1 클릭 2019-08-19 17:38:06	-	변경 가능한 상태 ◎ 진행	•	2 정보입력
등록일 2019-08-19 17:38:06	등록자 (四) 장희Test1(chkim@yopmail.com)			변경 사유		-변경 가능한 상태 : 진행
문방자 영립Test1(chkim@yopmail.com)				개발사가 수성 신영중		-변경 사류 · 개월사가 구경 신행동
내용					지자 지자	
전화앱 실행 > 전화변호 입력 > 통화버튼 클릭 시 전화가 걸리;	지 않음					
파일 첨부			_			h 크리
	첨부된 파일이 없습니다.					8 굴덕
이미지 미리 보기			_			
	첨부된 이미지가 없습니다.					
활동 내역			_			
전체보기 댓글 기록						
• 이슈 생성 2019-08-19 17:38:06 (장희Test1 - chkim@yopmail.com)					

2. 이슈 상태 변경하기

이슈의 상태가 '생성'에서 '진행' 으로 변경되었습니다. 즉, 전화가 걸리지 않는 결함을 수정하기 위한 일을 진행하고 있다는 뜻입니다. 시간이 지나 개발자가 결함 수정을 완료하였습니다. 그렇다면 이 결함이 제대로 고쳐졌는지 확인을 해보겠습니다.

다시 한번 이슈 상태를 변경해 보겠습니다.



2. 이슈 상태 변경하기

이슈의 상태가 '진행'에서 '확인'으로 변경되었습니다. 이제 결함이 잘 수정되었는지 확인해야 하는 단계입니다.



2. 이슈 상태 변경하기

이슈의 상태가 최종적으로 '종료' 가 될 때 까지 이슈 상태를 변경해 주어야 합니다. 이슈의 상태가 종료인 것은 이슈가 모두 해결된 상태를 뜻합니다. 이렇게 하나의 이슈를 등록하고, 종료되기 까지의 '이슈 관리'를 해보았습니다. 여러분의 프로젝트 내에서 발생하는 이슈도 위의 과정을 참고하여 등록하고 관리해 보세요!

^{BTS-2 / 이슈 관리 프로젝트} 전화가 걸리지 않는 결	불함			<u>11</u>
상세 정보				
중요도 심각	우선 순위 긴급	이슈 상태 종료		
이슈 타입	기간	변경일		
• 버그	미지정 ~ 미지정	2019-08-21 15:23	:59	
등록일	등록자			
2019-08-19 17:38:06	ල 장희Test1(chkim@yopmail.com)			
담당자 (內 창희Test1(chkim@yopmail.com)				
내용				

팀장/관리자용

1.	<u>프로젝트 만들기</u>	12
2.	<u>팀원 초대하기</u>	17
3.	<u>이슈 타입 관리</u>	19
4.	<u>워크플로우 만들기</u>	23
5.	<u>상태 관리</u>	33
6	사용자 정의 핔드 만들기	36





이슈 등록하기를 통해서 스마트폰을 테스트하며 발생하는 이슈를 관리해 보았습니다. 이슈를 등록할 때 '이슈 등록하기 프로젝트'를 선택했던 것을 기억 하시나요? 이번에는 직접 프로젝트를 만들어서 관리해 보도록 하겠습니다

이슈 만들기		×
이슈 제목 * 전화가 걸리지 않는 결함		
프로젝트 * 이슈 관리 프로젝트	이슈 타입* 우선 순위* 중요도* ● 버그 ▼ 긴급 ·	•
내용	(, Noto Sans • 13• A • ☱ ː 프 • Ti• ⊞• ○ ► 시 전화가 걸리지 않음	
담당자 프로젝트에 참여하는 사용자을 설정합니다. ☞ 창회Test1(chkim@yopmail.com) × 기간 클릭하면 날짜를 선택할 수 있습니다.	이슈 타입에 연결된 사용자 정의 필드가 없습니다.	
파일 첨부 파일을 선택하세요 파일선택 hwp, jog, png, txt, ppt, pdf, xlsx, xls, docx, zip, glf, jpeg, doc, tif, bmp, wmv, avi, mp4, mkv, mov 파 일만 정부할 수 있습니다.		
	🔲 이 화면에서 이슈를 계속 생성합니다. 취소 🛛 🛪	장

1. 프로젝트 만들기

이번에도 마찬가지로, 스마트폰을 테스트 하는 프로젝트를 진행하고 있다고 생각해고 , 스마트폰 테스트 프로젝트를 만들어 보겠습니다. 아래의 순서대로 따라 해 주세요





상태

프로젝트

스마트폰 테스트 프로젝트

이슈 관리 프로젝트

선택

이렇게 프로젝트 리스트에 보인다면 프로젝트를 성공적으로 만든 것 입니다.

관리자

8

0

-

팀원

1



-프로젝트명 : 스마트폰 테스트 프로젝트 -프로젝트 키 : TestPhone -기간 : 원하시는 기간을 입력해주세요 -프로젝트 상태 : 진행 -프로젝트 관리자 : 자신의 아이디(자동으로 선택 됩니다) -프로젝트 팀원 : 일단 비워주세요.



저장 클릭

3 프로젝트 정보 입력

프로젝트

프로젝트명

10 🔹 1-1 / 2 건

프로젝트 명을 입력하세요.

상태

진행

진행



+ 프로젝

사용자 정의 필

۲

\$

으 검색 ♡ 초기화

프로젝트 키

TESTPHONE

BTS

기간

2019-08-21 ~ 2019-09-21

2019-08-19 ~ 2029-08-16

-이슈 제목 : 문자가 전송되지 않는 결함 -프로젝트 : 스마트폰 테스트 프로젝트 -이슈 타입 : 버그 -우선 순위 : 긴급 -중요도 : 심각 -이슈 내용 : 문자 앱 실행 > 전화번호 입력 > 문자 전송버튼 클릭 시 문자가 전송되지 않음 -담당자 : 자기 자신



아래의 그림	대로 따라해 주세요.						
				1 0]4	슈 만들	들기 클릭	ļ
COMPLIES				+ 이슈 만들기	s+ 🕰 (OWL Test ▼ 한국어	•
(四) 김창희 ~	TODAY 2019.08.19						
	관역 이슈 지명된 이슈 3 0	^{ಶ್ವ} ರ್ಶ 1	^{동특한이슈} 2	미월당 이슈 1		===q= 4	
※ 이유 관리 PROJECT ⓒ 프로젝트 SETTINGS	전체 이슈 처리현황	(최근 7일 ▲ ▼	진행중인 프로	젝트 현황 ^{전체 이슈}	완료 이슈	년 ▼ 전여 이슈	
 남태 관리 유크플로우 관리 유. 사용자 정의 필드 아슈 타입 관리 	5, 4, 3,		4 프로젝트 진행률 94.2%	52	49	3	
이울 ITS	2 1 0 08.13 08.14 08.15 08.16 08.16	0 0 17 08.18 08.19	프로젝트 이슈 관리 프로?	관리자 전혁 엑트 👩 —	8를 이슈 0/0	팀원 기간 0 ^{2019.04.09-} 2029.04.05	
	원보이슈 처리율 0 0.0%	^{2 82} 0.0	교육시스템	(2) <u>100.0</u>	21/21	1 2019.04.22- 2020.12.31	
						· 문의	하기



1. 프로젝트 만들기



이렇게 스마트폰 테스트 프로젝트와 관련된 이슈를 만들어 보았습니다.

10 👻 1-1 / 2 건		
이슈 제목	우선 순위	중요도
TESTPHONE - 1 / 생성 / 스마트폰 테스트 프로젝트 문자가 전송되지 않는 결함 타이 좋아	긴급	심각
BTS - 2 / 종료 / 이슈 관리 프로젝트 전화가 걸리지 않는 결함 □ 2 ♂ 0	긴급	심각
	< 1 >	
	이슈 제목 위에 적혀있는 정보에 대해 간단히 설명	병하고 넘어가겠습니다. 프로젝트
프로젝트 키와 이슈 번호	이슈 상태	프로젝트 명
앞에서 프로젝트를 만들 때, 프로젝트 키 TESTPHONE을 입력했던 것이 기억 나서 OWL ITS는 동시에 여러 프로젝트를 만들 수 있기 때문에, 어느 프로젝트에 속해있	에 이슈의 현재 상태를 뜻합니다. 나요? 되어서 더 자세하게 설명하겠습니 - 이슈인지	프로젝트 이름입니디 니다.
구분하기 쉽도록 프로젝트 키를 사용합니	다.	

2. 팀원 초대하기

팀원을 초대해서 스마트폰 테스트 프로젝트를 함께 진행해 보겠습니다.



<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><text>

초대한 팀원의 이메일 계정에 다음과 같은 메일이 전 송됩니다.

'OWL ITS 로그인'을 클릭하여 OWL에 로그인하면 스 마트폰 테스트 프로젝트에 성공적으로 초대됩니다. (계정이 없을 경우 회원가입)

2. 팀원 초대하기

팀원이 프로젝트에 초대되었는지 확인해 보려면, 프로젝트 리스트를 보시면 됩니다.



이슈 타입 관리가 무엇인지 알아보겠습니다.

이슈는 프로젝트를 진행하며 발생할 수 있는 모든 사건, 업무를 말합니다.

우리가 스마트폰 테스트를 진행하면서, 여러 가지 이슈가 발생할 것입니다. 스마트폰에 버그도 있을 것이고, 개선사항도 생길 것이고, 스마트폰을 테스트 하기 위한 테스트 케이 스도 관리해야 합니다. 이러한 이슈들을 종류별로 관리하기 편하게 하는 기능이 이슈 타입 관리 입니다.



이슈 타입이 어떻게 설정되어 있는지 확인해 봅시다. 아래 그림대로 따라 해 주세요.



이슈 타입 관리를 클릭해 보면, 이렇게 4가지 이슈 타입이 나오게 됩니다. 그리고 이슈를 만들 때에도 4가지 이슈 타입이 나옵니다.

이슈 만들기			×
이슈 제목 *			
이규 세국을 입역하세요. 프로젝트 * 내용	이슈 타입 • 대상 선택 • 이 버그 이 거진 지전 오구 사항 ● 테스트 케이스	우선 순위 • 대상 선택 · • ∷≣ ∷≣ ≡ • Ti•	중요도 * 대상 선택 ▼
담당자	이슈 타입에 연결된 사용자 정의	필드가 없습니다.	

이슈 타입 관리 클릭

그렇다면 직접 이슈 타입을 만들어 보겠습니다.

고객 문의로 들어온 이슈 타입도 OWL에 추가하려고 합니다. 고객의 소리(Voice Of Customer) 와 관련된 이슈 타입을 직접 만들어 보도록 하겠습니다.



이슈 타입 리스트와 이슈 만들기의 이슈 타입에 VOC가 추가되었다면 정상적으로 이슈 타입을 만든 것 입니다.

이슈 타입	
버그	
개선	
요구 사항	
테스트케이스	
voc	

이슈 만들기		
이슈 제목 *		
이슈 제목을 입력하세요.		
프로젝트 *	이슈 타입 *	우선 순위 *
	대상 선택 🛛 🔻	대상 선택
내용 B I U B S X ² X ₂ © I I I I I I	대상 선택 비그 개선 요구 사항 테스트 케이스 VOC	▲ ▼ ∷≡ ½Ξ

4. 워크플로우 만들기

앞에서 이슈 타입 만들 때 워크플로우 라는걸 선택했었는데, 여기서 워크플로우에 대해 자세하게 알아보도록 하겠습니다.

이슈 타입 만들기 >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	5
이슈 타입 명 *	
이슈 타입 명은 특수 문자를 입력할 수 없습니다.	
워크플로우 *	
AH A F ~	
#febd35	
템플릿	
Image: Weight of the second	
취소 저장	

워크플로우란, 한국말로 직역하면 작업 흐름 입니다. 즉, 처음부터 끝까지 일하 는 흐름 을 말합니다.

예를 들어 스마트폰에 전원이 켜지지 않는 버그가 발견되었습니다. 이 버그를 해결하기 위해

진행해야 할 일의 순서는 다음과 같습니다.

- 1. 버그를 등록하여 개발자 에게 알린다.
- 2. 담당 개발자가 버그를 수정한다.
- 3. 수정이 완료되면 정상적으로 버그가 수정되었는지 확인한다.

이 일의 순서가 워크플로우를 의미하고 워크플로우의 각 단계는 이슈의 상태를 의미합니다.



OWL에 만들어져 있는 워크플로우를 보도록 하겠습니다. 아래의 순서대로 따라 해 주세요.



4. 워크플로우 만들기

이것이 결함관리 워크플로우 입니다. 그림으로 그려져 있기 때문에 한눈에 파악하기 쉽습니다.



4. 워크플로우 만들기

그렇다면 간단한 워크플로우를 만들어 보겠습니다. 아래의 그림대로 따라 해 주세요.



4. 워크플로우 만들기

VOC 워크플로우를 만들어 볼텐데요, 생성 -> 진행 -> 종료 로 이루어진 간단한 워크플로우를 만들어 보겠습니다.

먼저 VOC 이슈를 처리하기 위한 단계, 즉 상태(생성, 진행, 종료)를 추가해 주어야 합니다.





상태를 입력했으니 진행 순서를 입력해야 합니다. 아래의 그림대로 따라 해 주세요.

'생성'에서 '진행'으로 향하는 화살표를 설정할 수 있습니다.





상태를 입력했으니 진행 순서를 입력해야 합니다. 아래의 그림대로 따라 해 주세요.



'진행'에서 '종료'로 향하는 화살표를 설정할 수 있습니다.



이슈 타입 관리에서 이슈 타입별로 연결된 워크플로우를 볼 수 있습니다.

이렇게 원하시는 작업 흐름에 따라 워크플로우를 만들어 주시면 됩니다. 그리고 반드시 워크플로우를 우리가 원하는 이슈 타입과 연결해 주어야 합니다.

4. 워크플로우 만들기

4. 워크플로우 만들기

이슈 타입에 워크플로우를 연결해 보겠습니다. 앞에서 만든 VOC 라는 이슈에 VOC 워크플로우를 연결하겠습니다. 아래의 그림대로 따라 해 주세요.



4. 워크플로우 만들기

VOC의 워크플로우가 변경된 것을 확인할 수 있습니다.

이제 VOC 타입으로 만들어진 이슈는 VOC 워크플로우 에 따라서 상태가 변경될 것입니다.

이슈 타입	색상	워크플로우
— — — — —	•	결함 관리 워크플로우
· 개선	•	결함 관리 워크플로우
요구 사형	•	요구 사항 관리 워크플로우
테스트 케이	<u>△</u>	테스트케이스 관리 워크플로우
• voc	•	VOC 워크플로우

5. 상태관리

또한 워크플로우에 들어가는 상태도 추가가 가능 합니다. 상태 관리 메뉴에서 상태를 만들어 보겠습니다. 아래의 그림대로 따라 해 주세요.

상태 관리 + 상태 만들기 -창희**Test1** 이슈 상태 명 상태 속성 ♀ 검색 ♡ 초기화 이슈 상태 명을 입력하세요. 선택 • 🗇 대시보드 추가기능 ▼ 10 - 1-1 / 7 건 😂 이슈 관리 이슈 상태 상태 속성 색상 워크플로우 VOC 워크플로우 결함 관리 워크플로우 생성 대기 요구 사항 관리 워크플로우 🕅 프로젝트 테스트케이스 관리 워크플로우 VOC 워크플로우 진행 진행 결함 관리 워크플로우 🖬 상태관리 요구 사항 관리 워크플로우 🏷 워크플로우 관리 1 상태 관리 클릭 🏻 결함 관리 워크플로우 재진행 진행 • 테스트케이스 관리 워크플로우 📯 사용자 정의 필드 결함 관리 워크플로우 진행 🖻 이슈 타입 관리 확인 요구 사항 관리 워크플로우 테스트케이스 관리 워크플로우

상태 만들기 클릭

이렇게 상태를 생성할 수 있습니다.



×



이슈 상태 만들기

5. 상태관리

상태 속성이 무엇인지 알아보겠습니다. 기본으로 제공되는 속성 외에 원하는 상태를 만들어 사용할 수 있습니다.





결함관리 워크플로우로 예를 들어 설명하면 아래와 같습니다.

- 대기 속성 : 생성	
- 진행 속성 : 진행, 확인, 재진행	
- 종료 속성 : 종료	

따라서 생성하고 싶은 상태가 워크플로우의 첫 시작인지, 진행 중인 지, 마지막인지에 따라서 속성을 잘 선택해서 만들어야 합니다.

이슈 만들기에서 우리가 입력할 수 있는 입력 필드는 프로젝트, 이슈타입, 내용, 담당자 등 입니다. 하지만 이 입력필드로는 부족할 수 있습니다. 더 많은 정보를 가진 이슈를 등록 하고 싶을 때 사용자 정의 필드 만들기를 사용합니다.

이번엔 이슈에 소프트웨어의 버전을 보여주는 입력필드를 만들어 보도록 하겠습니다.

이스 제문 *											
이유 제목 *											
이슈 제목을 입력하세요.											
프로젝트 *	이슈 타입	*		우선 순	위 *			중요	도 *		
	대상 선	택	-	대상	선택		•	C	H상 선택		
내용											
🎉 B I <u>U</u> 8 S X	X Noto Sa	ans • 12 •	A	- =	12	≡•	TI▼		7	~	
담당자	이슈 타입(에 연결된 사용	자 정의 필	필드가 없	었습니다	÷.					
담당자	이슈 타입0	 게 연결된 사용	자 정의 풀	필드가 없	었습니다	ŀ.					
담당자 프로젝트에 참여하는 사용자를 설정합니다.	이슈 타입(게 연결된 사용	자 정의 됨	필드가 없	것습니디	ŀ.					
담당자 프로젝트에 참여하는 사용자를 설정합니다. 기간	이슈 타입이	 에 연결된 사용	자 정의 됨	필드가 없	<u> :</u>						
<mark>프로젝트에 참여하는 사용자를 설정합니다.</mark> 기간 클릭하면 날짜를 선택할 수 있습니다.	이슈 타입(에 연결된 사용	자 정의 품	필드가 없							
담당자 프로젝트에 참여하는 사용자를 설정합니다. 기간 클릭하면 날짜를 선택할 수 있습니다. 파일 첨부	이슈 타입이	 에 연결된 사용	자 정의 표	될드가 없		ŀ.					
프로젝트에 참여하는 사용자를 설정합니다. 기간 클릭하면 날짜를 선택할 수 있습니다. 파일 청부 파일을 선택하세요 파일선택	이슈 타입이	 게 연결된 사용	자 정의 품	필드가 없	것습니디	ŀ.					

이슈 만들기

버전을 보여주는 사용자 정의 필드를 만들어 보겠습니다. 아래의 그림에 나오는 순서대로 따라 해 주세요.

			2 필드 만들기 클릭
창희Test1	사용자 정의 필드		+ 필드 만들기
DASHBOARD 더 대시보드 ISSUES	사용자 정의 필드 명 필드 유형 사용자 정의 필드 명을 입력하세요. 선택	ب	검색 ♡ 초기화
♀ 이슈 관리 PROJECT	10 - 1-1 / 0 건	사용자 전이 핀드	추가기능 ▼
SETTINGS	데이터가 없습니다.		<u></u>
 화태관리 월 워크플로우관리 아 사용자 정의 필드 		< 1 >	
🖻 이슈 타입 관리 🔢	사용자 정의 필드 클릭		

'버전'을 보여주는 사용자 정의 필드를 만들어 보겠습니다. 아래의 그림에 나오는 순서대로 따라 해 주세요.



'버전'을 보여주는 사용자 정의 필드가 추가된 것을 확인할 수 있습니다.

10 • 1-1/1건		추가기능 💌
	사용자 정의 필드	필드 유형
	버전	문자열 필드



'버전'을 보여주는 사용자 정의 필드가 추가된 것을 확인할 수 있습니다.



이제 스마트폰 테스트 프로젝트에 버그 타입의 이슈를 등록할 때, 버전을 입력할 수 있습니다. 한번 확인 해 보겠습니다.

	이슈 만들기			\$	c
1 이슈 제목 입력	이슈 제목 * 이슈 테스트1				
2 '스마트폰 테스트 프로젝트' 선택	프로젝트 * 스마트폰 테스트 프로젝트 내용	이슈 타입 *	우선 순위 • 대상 선택 3 버그 선택	중요도 * ▼ 대상 선택 ▼	
		X, Noto Sans • 13•		• T!•	
	담당자	버전	,	이러게 비용기 것이 피	드가 호기된 것은 하이하 스 이스니다
	프로젝트에 참여하는 사용자를 설정합니다. 기가			이렇게 사용자 성의 될	느/ 주/1신 것들 확인일 두 있습니다.
	클릭하면 날짜를 선택할 수 있습니다.				
	파일 점부 파일을 선택하세요 파일선택 hwp, jpg, png, txt, ppt, pdf, xlsx, xls, docx, zip, gif, jpeg, doc, tif, bmp, wmv, avi, mp4, mkv, mov 파일 마 러보하스 이슈/티				

사용자 정의 필드의 유형 또한 선택이 가능합니다. 앞에서 만들어 봤던 '문자열 필드 ' 의 경우, 입력필드에 문자를 입력할 수 있습니다.

원하시는 정보에 따라 필드 유형을 선택하여 저장해주세요.





자주 하는 질문 (FAQ)

고객분들이 자주 질문하는 내용들을 알려드립니다. 추가 문의 사항이 있으신 분은 언제든지 <u>support@owlsolution.co.kr</u> 또는 OWL ITS내 1:1문의로 알려주시기 바랍니다.



A) OWL ITS에서 제공하는 엑셀 다운로드 기능으로 가능합니다. 이슈 목록 화면에서 추가기능버튼에서 엑셀 다운로드를 선택하세요.

Q) 등록한 이슈 데이터를 백업할 수 있나요?

워크플로우를 변경해 줍니다.(P.27 참고) 워크플로우 관리 클릭 〉 해당 이슈와 연결된 워크플로우 클릭 〉 시작점 = 종료, 종점 = 다른 상태 선택 〉 저장 클릭 〉 내용 수정할 이슈 클릭 〉 상태 변경하기 〉 이슈 수정하기

2-1. 변경 가능한 상태가 존재하는 경우 다른 상태로 변경 후 저장 클릭 〉 이슈 수정하기

2-2. 변경 가능한 상태가 존재하지 않는 경우

1. 종료된 이슈에서 이슈 상태 변경하기 클릭

A) 이슈 상태를 변경한 후 내용 수정가능 합니다. 아래의 순서대로 따라해 주세요

0) 이슈가 종료되면 내용을 수정할 수 없나요?

고객분들이 자주 질문하는 내용들을 알려드립니다.

자주 하는 질문 (FAQ)

2. 팀원(초대 받은 계정)의 계정에서 업무공간을 팀장과 같은 업무공간으로 변경합니다.

1. 팀장(초대한 계정)의 계정의 업무공간명을 확인합니다. 업무공간은 OWL ITS의 오른쪽 상단에서 확인할 수 있습니다.

A) 같은 업무공간에 있는지 확인하셔야 합니다.

Q) 팀원을 초대했는데 팀원의 계정으로는 저의 이슈와 프로젝트가 보이지 않습니다. 어떻게 해야하나요?

3. 프로젝트 관리자를 선택 > 저장 클릭

2. 프로젝트 팀원에 관리자로 변경할 계정이 등록되어 있다면 X 클릭

1. 프로젝트 클릭 > 관리자 변경할 프로젝트 클릭 > 관리자로 지정되어 있는 계정 X 클릭

A) 프로젝트 관리자 변경은 아래의 순서를 통해서 가능합니다.

Q) 프로젝트 관리자는 어떻게 변경하나요?

A) 네. 프로젝트 관리자는 1명만 지정 가능합니다.

Q) 프로젝트 관리자는 1명만 지정할 수 있나요?

A) 현재 해당 기능은 개발 중에 있습니다. 조금만 기다려 주세요!

Q) 연관 이슈를 설정하는 기능이 있나요?

Q) 회원 탈퇴는 어떻게 하나요?

Ex) 1명 사용 =\$9

5명 사용 =\$9

10명 사용= \$9

11명 사용 = 66\$ (\$6 x 11명)

15명 사용 = 90\$ (\$6 x 15명)

Q) 서버 설치형(패키지)으로 OWL ITS를 사용하고 싶습니다.

A) 회원탈퇴 기능은 프로필-> 정보 수정-> 회원탈퇴 순으로 진행하시면 됩니다. 탈퇴 시 동일 계정으로는 재가입이 불가하니 이 점 꼭 유의하시기 바랍니다.

Q) 무료 사용이 끝난 후, 비용이 어떻게 되나요?

A) OWL ITS는 1~10명 까지 사용자는 월에 \$9로 이용하실 수 있고, 11명 부터는 사용자 당 \$6으로 이용 가능합니다.

A) 패키지 버전은 현재 개발 중에 있습니다. 자세한 사항은 supportowl@owlsolution.co.kr 로 문의주세요.



ъO

프로젝트 이슈를 관리하는 가장 쉬운 방법 이슈 트래킹 시스템 OWL ITS

(주)와이즈스톤 | 사업자 등록번호: 220-87-50221 | 대표이사: 이영석 서울시 서초구 강남대로 291 남강빌딩 6층 | <u>supportowl@wisestone.kr</u>

OWL ITS 바로가기